



RIVI

*Паспорт по уходу
за вашей мебелью*



*Спасибо за выбор
мебели RIVI Home!*



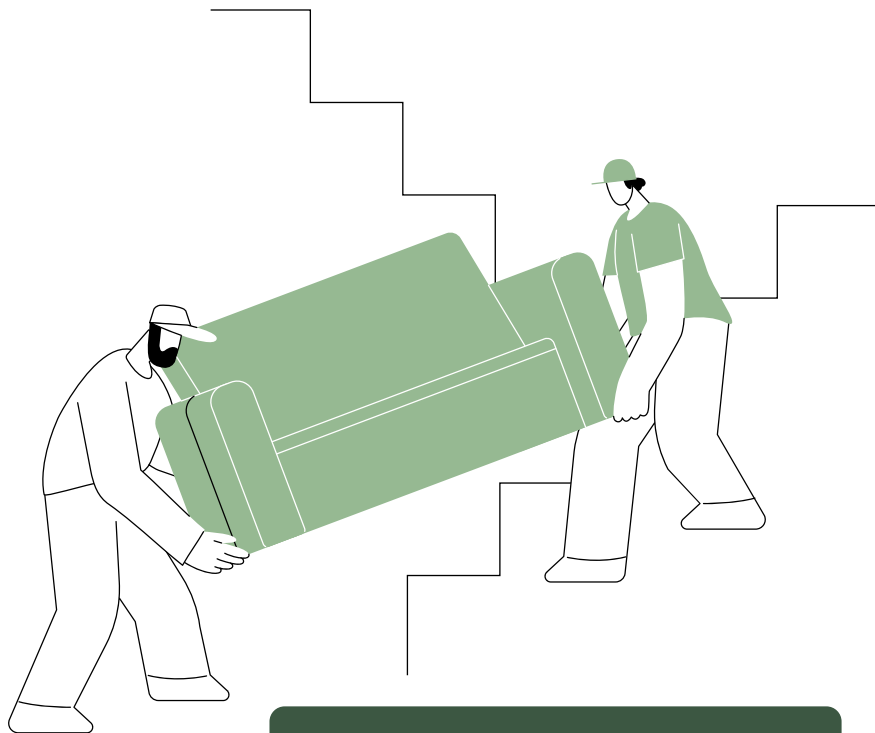
Мы постоянно совершенствуемся,
чтобы вы испытывали **комфорт и удовольствие**
при создании дизайна интерьера.

Мебель будет служить вам долгие годы, если
соблюдать все рекомендации данного руководства,
где подробно рассказано о доставке, приемке
и сборке мебели, а также даны советы по уходу
и правильной эксплуатации.

Проверка размеров

Чтобы установить новую мебель именно там, где задумано, необходимо еще на этапе выбора товара замерить **дверной проём не только входной двери, но и межкомнатные двери** и заранее оценить, войдет ли покупка в лифт и/или лестничный пролет.

Рекомендуем вам посоветоваться с менеджерами RIVI Home, которые подробно расскажут, какие замеры необходимо сделать, и предупредить о возможных особенностях при доставке.



НЕОБХОДИМО ПРОВЕРИТЬ:

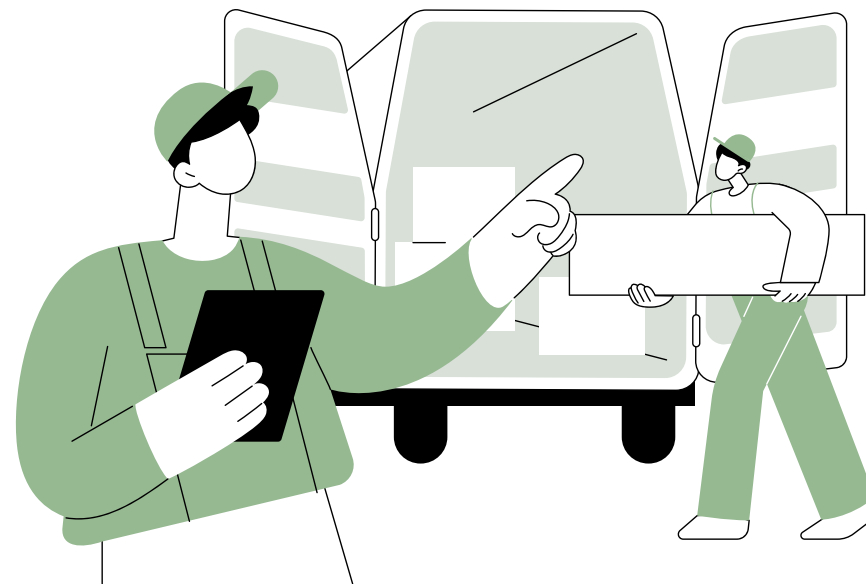


- Вход в подъезд
- Двери лифтов
- Дверь на лестницу
- Вход в квартиру

Доставка мебели

Мы **гарантируем качественную перевозку мебели** и без труда доставим ее на указанный вами адрес.

Однако вы можете обратиться и в другой сервис доставки — в этом случае за качество услуги и сохранность груза отвечает компания-перевозчик.



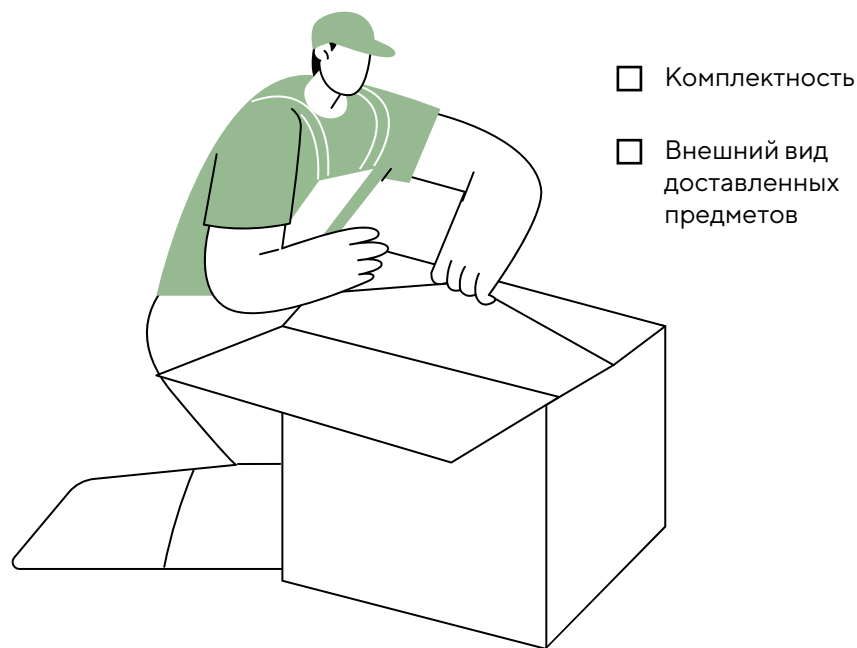
Повреждения при самостоятельной транспортировке предметов не являются гарантийным случаем

Приемка мебели

При приеме не забудьте проверить комплектность по количеству упаковок и внешний вид доставленных предметов.

В случае, если при осмотре были обнаружены недостатки или дефекты на упаковках, пожалуйста, зафиксируйте их и сообщите нам.

Обращаем ваше внимание, что изделие может незначительно отличаться от изображения в каталоге RIVI Home и на сайте rivihome.ru



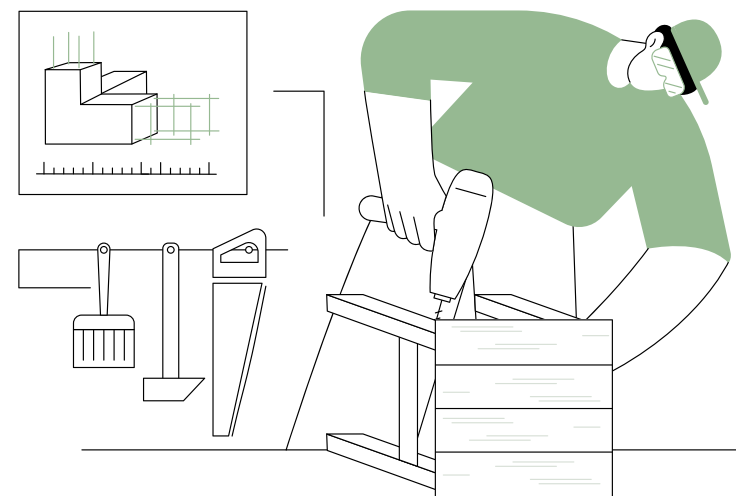
Принимая мебель, вы подтверждаете, что удовлетворены полученным товаром.

Сборка мебели

Самый ответственный момент после приема мебели — это ее сборка.

Чтобы приобретенный товар выглядел ровно также, как на экспозиции в шоуруме, **рекомендуем обращаться к специалистам RIVI Home** или же в другие профессиональные организации, которые имеют соответствующее оборудование, технологии и обученный персонал.

За качество услуги отвечает производящая сборку компания.



При неквалифицированной сборке есть риск повредить изделие и утратить право на гарантийное обслуживание.



*Правила
эксплуатации*



Уход за поверхностями из натурального дерева

Для того, чтобы деревянные изделия не потеряли первозданный вид, необходимо систематически за ними ухаживать. Наиболее важными процедурами по уходу являются чистка и обработка поверхностей мебели из массива и шпона дерева специальными составами.

Для чистки рекомендуем использовать мягкую хлопковую ткань, предварительно смоченную и хорошо отжатую перед применением. По окончании чистки смоченные участки поверхностей необходимо тщательно высушить, протирая уже сухой тканью.



После чистки рекомендуем применять полироли для дерева.



Уход за латунными материалами

В наших коллекциях нередко используются латунные детали, они покрыты специальным составом от окисления, но все же мы рекомендуем периодически полировать латунь.

Используйте для этого плотную шерстяную, джинсовую или замшевую ткань — обязательно чистую. Периодически протирайте данной тканью дверные ручки и декоративные элементы, чтобы они не теряли цвет. Делать это необходимо очень аккуратно, чтобы не поцарапать их.



Уход за стеклянными поверхностями:

Уход за стеклянными поверхностями требует аккуратности и осторожности. Рекомендуем для чистки стекла использовать специальные очистительные средства и ткань для стеклянных поверхностей.

Стеклянные и зеркальные поверхности с нанесенным декоративным рисунком следует очищать крайне осторожно с помощью средств, не содержащих агрессивные компоненты, так как это может привести к частичному или полному стиранию рисунка.



Эксплуатация:

RIVI Home выполняет гарантийные обязательства при условии соблюдения следующих правил эксплуатации и ухода:

! НЕОБХОДИМО:

- Устанавливать изделие на ровную поверхность, чтобы избежать перекосов
- Перемещать изделие слегка приподняв его над полом, прикладывая усилия только к несущим элементам его конструкции (корпус, ножки и т.д.)
- Использовать изделие в помещении с температурой воздуха $> +10^{\circ}\text{C}$ и относительной влажностью воздуха 60–70%. При необходимости следует чаще проветривать помещение, а также использовать осушители или увлажнители воздуха
- Беречь изделие от попадания прямых солнечных лучей, которое может привести к цветовым изменениям на деревянных поверхностях мебели
- Двери и ящики мебельных изделий необходимо держать закрытыми и не прилагать слишком больших физических усилий для их открывания.

✘ НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- Помещать изделие рядом с источниками тепла и влаги. Высокая влажность воздуха и близкое расположение к источникам тепла приводят к деформации деревянных частей и к ускорению старения материалов
- Допускать попадания на поверхности химически агрессивных жидкостей (растворителей, кислот, ацетона, спирта и др.) Рекомендуется незамедлительно очистить любую часть мебели после того, как она испачкалась. Если оставить загрязнение на некоторое время,

то значительно повышается опасность остаточных пятен и возрастает риск повреждений в местах загрязнения мебели.

- Ставить на поверхности горячие предметы без специальных подставок и предметы, имеющие острые опоры, для предотвращения царапин.

✓ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

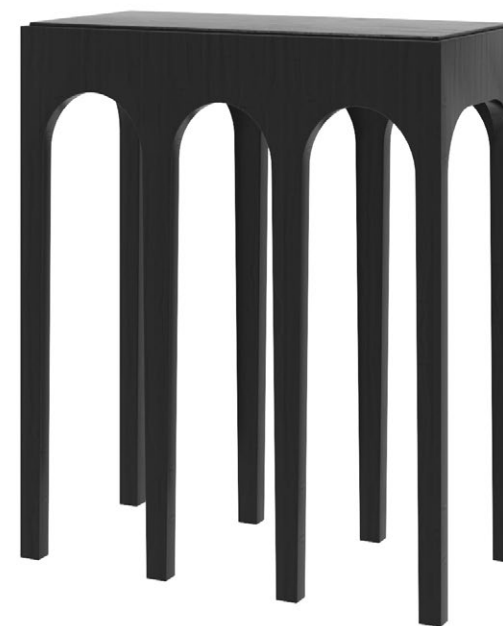
- Использовать специальные средства в случае стойких загрязнений, обладающие очищающими и защитными свойствами. В остальных случаях достаточно протирать мебельные изделия сухой или влажной мягкой хлопковой тканью.
- Регулярно проветривать помещение, в котором стоит корпусная мебель, если есть специфический запах новой мебели, как и у других новых вещей. Он исчезнет после первых трех месяцев эксплуатации.
- Размещать все вещи внутри шкафов таким образом, чтобы получить наиболее равномерное распределение по всей имеющейся площади выдвижного ящика, обеспечивая тем самым необходимое равновесие нагрузки. Вещи расставлять по следующему принципу: наиболее тяжелые — ближе к краям (опорам), более легкие — ближе к центру. Высокие шкафы и колонны рекомендуется сильнее нагружать в нижних отсеках для обеспечения их лучшей устойчивости.

ВНИМАНИЕ! При эксплуатации корпусной мебели следить за тем, чтобы статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке) соответствовала норме:

на дно ящиков — **< 5 кг**,
на полки (шкафов, стеллажей) — **< 10 кг**,
на столешницы-тумбы — **< 20 кг**,
нормальное усилие открытия дверей — **< 3 кг**,
усилие выдвижения ящиков (полуящиков) — **< 5 кг**

После определенного периода эксплуатации мебели под нагрузкой может сложиться ситуация, когда некоторые механические детали, такие как петли, направляющие, замки и т.д., утратят оптимальную настройку, выполненную во время сборки и установки мебели, поэтому мы рекомендуем:

- Выполнять своевременную регулировку петель или смазку подвижных частей механизмов специальными смазочными средствами.
- Периодически подтягивать резьбовые соединения в процессе эксплуатации мебели.



Гарантия

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает бесплатное сервисное обслуживание (ремонт либо замену дефектных частей) в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

Гарантийный срок: 18 месяцев

+ Гарантия ЕСТЬ:

При наличии документа, подтверждающего покупку (чек/квитанция о покупке), с указанием даты покупки, наименования изделия и названия пункта продажи

- Гарантии НЕТ:

Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией изделия.

Естественный запах материалов (в том числе отделочных материалов), из которых изготовлено изделие.

Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание производится:

- В пределах гарантийного срока.
- При предъявлении заявки о некомплектности изделия не позднее 20 календарных дней с момента получения.
- При соблюдении условий эксплуатации и правил по уходу.
- При отсутствии на изделии механических повреждений.
- При соблюдении допустимых нагрузок на изделие.



Гарантийное обслуживание

Не является ГАРАНТИЙНЫМ случаем:

- Нанесение вреда изделию или его утеря вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихии, пожар, наводнение).
- Нанесение вреда изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.

Наличие следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия самостоятельно либо непрофессиональными организациями, а также сборка частными лицами.

Нанесение вреда изделию в результате внесения изменения в его конструкцию.

- Использование изделия в коммерческих целях.

! При отсутствии условий для гарантийного сервиса обслуживание производится за счет Покупателя.

Обращаем ваше внимание, что:

- Компания RIVI Home имеет право перед выполнением ремонта или заменой изделия осуществлять проверку с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что изделие использовалось не по назначению или при эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

- Изделия принимаются на гарантийный ремонт только в упакованном виде во избежание повреждений во время транспортировки.
- В целях улучшения потребительских свойств изделия RIVI Home может вносить изменения в конструкцию изделия.
- Изделие, изготовленное по индивидуальному заказу с нестандартным сочетанием материалов, обмену и возврату не подлежит (согласно Постановления Правительства № 55 от 19.01.98 г.).
- В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.





*Будем рады
видеть вас снова!*



Благодарим вас за ознакомление
с технической информацией и выбор
нашей продукции



RIVI

rivihome.ru